

## Observe Signs of Abuse or Neglect in the Family

### Abuso físico infantil Guión

#### Ve una sospecha de abuso físico:

Un bebé de 6 meses lleva una semana fuera del programa. Sus padres dijeron que tenían familiares en la ciudad y decidieron no traerla. Durante un cambio de pañal en su primer día de regreso, el cuidador de bebés nota moretones morados, marrones y amarillos en la parte interna de los muslos y las nalgas del bebé. Ella te llama para que vengas a la habitación y mires los moretones. Ella pregunta si podrías estar en la habitación cuando el padre recoja. Cuando el cuidador le pregunta al padre de la bebé sobre los moretones, él dice que ella se cayó de la cuna con los rieles hacia arriba. El cuidador te mira. Ambos saben que el bebé aún no se levanta ni trepa, por lo que esta explicación parece poco probable. El padre parece muy a la defensiva y sale corriendo de la habitación con el bebé antes de que pueda hablar.

#### Tu dices Dígale al cuidador:

- "Parece que estás preocupada por el bebé. Escribamos todo lo que hayas notado".
- "Te escuché decir que no estás seguro de lo que está pasando. Me pregunto si sospechas que algo anda mal..."
- "Recuerde, no tenemos que investigar el maltrato o tener una respuesta definitiva. ¿Crees que ella fue lastimada? ¿Crees que ella es insegura? Si responde que sí, tenemos que hacer una llamada.

#### Tú haces Tomar acción:

- Quédese con el cuidador si necesita su apoyo mientras hace un informe a CPS. Ella no necesita investigar más. Simplemente puede llamar a CPS e informar lo que vio y escuchó.

### **Escenario de abuso físico infantil**

#### Ve una sospecha de abuso físico:

Un bebé de 2 meses se deja en la mañana. El cuidador nota de inmediato que sus ojos no están enfocados y que no parece ella misma. Su madre parece molesta. Puede escuchar al cuidador y a la madre hablando mientras camina por el pasillo. Escuchas a la madre decir: "Se cayó del sofá. Está bien". Entrás en la habitación y preguntas si puedes ayudar.

#### le dices a la madre :

- "Me preocupa que Claire se haya lastimado. No queremos arriesgarnos con heridas en la cabeza. Creo que deberíamos llamar al 911".

#### Tú haces

#### Tomar acción:

- Llame al 911 o EMS. Independientemente de si se trata de un ejemplo de abuso, negligencia o maltrato, es posible que el bebé haya sufrido un traumatismo craneal.
- Ayude al cuidador a completar un informe de incidente u otra documentación sobre sus observaciones.

### Ve una sospecha de abuso sexual:

Una niña de dos años se sienta y juega con muñecas. Se toca los genitales y dice: "Duele, pero está bien".

Usted le dice al personal del aula:

- "¿Habías notado algo como esto antes? ¿Ha cambiado algo recientemente en su vida? ¿Nuevas personas? ¿Nueva casa?"

Tú haces

Tomar acción:

- Documente la observación.
- Llame a CPS y describa lo que observó. Pide orientación.

### Ve una sospecha de abuso sexual:

El personal de bebés lo llama para pedirle apoyo. Un niño de 11 meses está gritando y tratando de evitar una evacuación intestinal. Su ano está rojo, hinchado y tiene sangre seca alrededor.

Le dices al personal del aula:

- "¿Cuándo comenzó el dolor? ¿Cuándo fue su última evacuación intestinal?"

Tú haces

Tomar acción:

- Documente la observación.
- Llame a CPS y describa lo que observó. Pide orientación.
- Llame a la familia porque el niño debe ser examinado por un médico de inmediato.

### Ve una sospecha de abuso emocional:

Una madre entra por la puerta principal de su programa mientras usted está de pie en la recepción. Agarra a su hijo pequeño por el brazo y le dice: "Pórtate bien hoy o no te recogeré esta tarde".

le dices a la madre :

- "¿Está todo bien? Estamos contentos de que estés aquí, y Toby definitivamente tendrá un gran día".
- Pregúntale a la mamá si tiene unos minutos para conversar al salir o en la tarde. "Me pregunto si a Toby le da miedo pensar que no lo recogerás..."

Tú haces

Tomar acción:

- Programe un tiempo para hablar con la madre.
- Documente la observación y busque patrones.

### Ve una sospecha de negligencia:

Un padre deja a su hijo todos los días con un pañal que evidentemente no se ha cambiado desde la tarde anterior. La dermatitis del pañal del niño es bastante grave y los padres no han respondido a las solicitudes de medicamentos.

Le dices al Padre :

- "Sr. Thomas, estamos muy preocupados por el sarpullido de Madeleine. Parece que es doloroso. Nos aseguraremos de revisar su pañal cada hora y asegurarnos de que se seque completamente cada vez que

lo cambia. También hay algunos ungüentos que podrían ser útiles. . ¿Has probado algo que funcione en casa? ¿Qué más podemos hacer para ayudar?"

Tú haces

Tomar acción:

- Asegúrese de que la familia conozca los recursos de la comunidad si tienen dificultades para pagar pañales o ungüentos.
- Proporcione información o modele procedimientos de cambio de pañales saludables.
- Continúe monitoreando la situación.
- Si la situación no mejora o hay otras señales de maltrato, llame a CPS.

## Preescolar Escenarios

Ve una sospecha de abuso físico:

Una maestra de preescolar acompaña a un niño a la recepción para que el equipo de administración pueda revisar una lesión. Parece tener un conjunto de marcas de mordeduras humanas en su brazo. Cuando le preguntas qué sucede, dice: "Mordí a mi hermano, así que mamá me mordió a mí".

tu dices

Llame a CPS de inmediato.

- Esta es una situación en la que sería mejor no hacer más preguntas. Más bien, llame a CPS de inmediato para que puedan comenzar una investigación.

Tú haces

Tomar acción:

- Llame a CPS.
- Documente la lesión del niño en los formularios de evaluación de la salud y siga los procedimientos de su programa para notificar a las familias.

Ve una sospecha de abuso sexual:

Los miembros del personal del preescolar ven a Candice, de 4 años, acostada encima de un niño en el centro de juegos dramáticos. Claramente está haciendo movimientos sexuales y parece tener un conocimiento muy preciso del comportamiento sexual. El personal acude a usted porque no está seguro de qué hacer.

Dígale al personal del aula:

"¿Has notado que Candice hace esto antes? ¿Has notado algún otro comportamiento sexual?"

Tomar acción:

- Documente la observación.
- Llame a CPS y describa lo que observó. Pide orientación.

Ve una sospecha de abuso emocional:

Un miembro del personal viene a usted molesto. Ella dice que no sabe qué hacer con el padre de Dora. Todos los días cuando viene a recoger a Dora del programa dice

cosas malas para ella. Hoy le dijo que dejara de ser "lenta y tonta como su mamá". Ayer dijo cuánto más fácil sería la vida si no tuviera que preocuparse sobre ella.

Dígale al miembro del personal:

"Parece que estás realmente preocupado por Dora. Cuéntame más sobre lo que

- has observado..."

Tomar acción:

- Organice o ayude a conectar a la familia con eventos educativos sobre crianza positiva.
- Hable con el profesional de salud mental de su programa sobre lo que se ha observado y recursos o apoyos para el padre y la familia de Dora.

Ve una sospecha de negligencia:

Marjorie, de 6 años, te cuenta que tuvo que preparar la cena para sus dos hijos menores hermanos (de 1 y 2 años) cuando su mamá iba a trabajar. No había otros adultos en la casa.

Dile al niño:

- "Vaya, apuesto a que fue difícil".
- Con un niño de esta edad, sería mejor no dar más detalles sobre la historia.
- Haga el informe y deje que CPS investigue .

Tomar acción:

- Llame a CPS e informe lo que escuchó.
- Averigüe si la familia necesita ayuda para encontrar niñeras o construir conexiones sociales.

## Edad Escolar Escenarios

Ve una sospecha de abuso físico:

Es el primer día cálido de la primavera y Jordyn, de 10 años, lleva pantalones cortos. Te das cuenta de que tiene marcas de quemaduras circulares arriba y abajo de los muslos. Son del tamaño y la forma de un cigarrillo. Le preguntas qué le pasó a sus piernas y ella dice: "Nada".

Le dices al niño:

- "Jordyn, parece que realmente dolió. Quiero ayudarte. Puedes decirme qué pasó".

Tú haces

Tomar acción:

- Llame a CPS.
- Documente la lesión del niño en los formularios de evaluación de la salud y siga los procedimientos de su programa para notificar a las familias.

Ve una sospecha de abuso sexual:

El hermano de Amelia, de 19 años, vendrá a recogerla hoy del programa para niños en edad escolar. Ella te dice que ama a su hermano y que tienen "secretos" en su habitación por la noche.

tu dices

al niño:

- "Amelia, hay algunos tipos de secretos que está bien contarles a los adultos y maestros. Vamos a llamar a algunas personas con las que está bien hablar".

A los miembros del personal:

- "¿Amelia ha dicho algo más hoy sobre su hermano o sus secretos? ¿Conoces a su hermano?"

Tú haces

Tomar acción:

- Documente la observación.
- Llame a CPS y describa lo que observó.

Ve una sospecha de abuso emocional:

Un miembro del personal viene a usted molesto. Ella dice que no sabe qué hacer con el padre de Dora. Todos los días, cuando viene a recoger a Dora del programa, le dice cosas malas. Hoy le dijo que dejara de ser "lenta y tonta como su mamá". Ayer dijo cuánto más fácil sería la vida si no tuviera que preocuparse por ella.

tu dices

Dígale al miembro del personal:

- "Parece que estás realmente preocupado por Dora. Cuéntame más sobre lo que has observado..."

Usted toma acción:

- Organice o ayude a conectar a la familia con eventos educativos sobre crianza positiva.
- Hable con el profesional de salud mental de su programa sobre lo que se ha observado y los recursos o apoyos para el padre y la familia de Dora.

Ve una sospecha de negligencia:

La mamá de Zach no ha traído un reemplazo para su inhalador de rescate vacío. Zach tiene asma grave y necesita la medicación.

Tu dices

Dile al niño:

- "Sra. Jones, el inhalador de emergencia de Zach está vacío. No podemos mantenerlo aquí a salvo".
- sin el inhalador".

Tu haces

Tomar acción:

- Asegúrese de que la madre de Zach tenga acceso a los servicios médicos necesarios.
- Si el problema persiste, llame a CPS.