

Principios y valores del cuidado, el juego, el aprendizaje y el desarrollo de los niños (0-19 años)

La importancia de la comunicación eficaz en el cuidado, el juego, el aprendizaje y el desarrollo de los niños

Comunicación efectiva

Una parte importante del trabajo de un trabajador de cuidado infantil de los primeros años es la capacidad de comunicarse con una amplia variedad de personas. El trabajador de cuidado infantil debe desarrollar habilidades de comunicación para poder trabajar eficazmente con niños, padres/cuidadores, colegas y otros profesionales. Las buenas habilidades de comunicación ayudan con una interacción efectiva.

La comunicación eficaz implica escuchar, comprender y responder a las personas. Para desarrollar habilidades de escucha, debe prestar atención a lo que se dice. Debe pensar en lo que se dice y responder de una manera que anime a la persona a seguir hablando. Para demostrar que están prestando atención, el trabajador de cuidado infantil debe asegurarse de mirar a la persona que está hablando y hacer contacto visual sin mirar demasiado. Hacer preguntas mostrará interés y es importante no interrumpir al orador. También necesita hacer sonidos alentadores y usar palabras u oraciones cortas.

La comunicación incluye expresiones faciales y lenguaje corporal, por ejemplo, gestos (comunicación no verbal). Debe responder a lo que se dice con expresiones faciales, por ejemplo, una sonrisa, el ceño fruncido o un asentimiento. Un trabajador de cuidado infantil puede parecer abierto, amistoso o antipático según el lenguaje corporal y el tono de voz.

Para que otros se animen a escuchar, necesitan sentirse cómodos, por lo que el trabajador de cuidado infantil debe hacerlos sentir como en casa. Pararse demasiado cerca de alguien puede hacer que se sienta incómodo, pero pararse demasiado lejos puede dar la impresión de que el

trabajador de la guardería no está interesado en ellos. El lenguaje corporal del oyente a veces puede mostrar si se siente como en casa o no, por lo que debe tratar de responder adecuadamente a esto.

Los niños a menudo quieren estar cerca de un adulto cuando les hablan, por lo que el trabajador de la guardería debe asegurarse de que se pongan al nivel de los niños sentándose o agachándose junto a ellos. Pararse encima de ellos puede hacer que se sientan incómodos.

Características clave de una comunicación eficaz

- escuchando atentamente
- ver el efecto de tus palabras y gestos en los demás
- demostrando empatía
- no juzgar
- ser considerado con los sentimientos y estados de ánimo de otras personas
- ajustar su método de comunicación a la persona o escenario
- siendo genuino
- mostrar interés en otras personas
- ser consciente de la confidencialidad
- ser amigable
- ser profesional
- mostrando respeto
- evitar los estereotipos , por ejemplo , la edad; género; etnia
- hablando a su vez con otros hablantes
- mostrar respeto hacia las opiniones, tradiciones y creencias de la persona con la que se está comunicando
- Siendo honesto

Comunicación efectiva, el bienestar de los niños y relaciones positivas con las familias/ cuidadores

La capacidad de un niño para controlar el estrés y sentirse seguro depende en gran medida de su autoconcepto. Este es el sentido de quiénes son y cómo se sienten acerca de sí mismos. Las relaciones positivas entre adultos y niños son una parte importante de la construcción del autoconcepto positivo de un niño. Los trabajadores de cuidado infantil deben prestar atención a lo que los niños tienen que decir y fomentar las ideas y opiniones de los niños para que se sientan apreciados. Las palabras positivas y alentadoras ayudan a los niños a sentirse confiados y felices. Los trabajadores de cuidado infantil deben elogiar a los niños y jóvenes, por ejemplo, por ordenar o compartir con otros niños. Los elogios refuerzan el buen comportamiento. Los niños y jóvenes necesitan relaciones con adultos que los influyan de manera positiva para que sepan que habrá alguien para hablar con ellos en caso de que estén preocupados por algo.

La capacidad de comunicarse ayuda a los niños a expresar sus necesidades y sentimientos ya entablar amistad con otros niños. Es probable que los niños con problemas de manejo del comportamiento tengan dificultades de comunicación. Debido a esto, apoyar las habilidades de comunicación de los niños es una gran parte del trabajo de un trabajador de cuidado infantil de los primeros años. Las habilidades de comunicación también ayudan a los niños a:

- expresar sus sentimientos
- comprender los sentimientos de los demás
- responder apropiadamente a los demás
- discutir cosas con otros
- manejar su ira.

La comunicación efectiva ayuda a las familias/ cuidadores y entornos a compartir información importante sobre niños y jóvenes. Al comunicarse de manera efectiva, las familias/ cuidadores y los cuidadores sentirán que son parte de las experiencias de sus niños en el entorno, lo que ayuda a construir y desarrollar relaciones positivas.

Comunicación efectiva, el bienestar de los niños y relaciones positivas con las familias/ cuidadores

familias/ cuidadores y el personal compartan información si se sienten escuchados y comprendidos.

La comunicación efectiva ayuda a las familias/ cuidadores y cuidadores a compartir información importante sobre niños y jóvenes en diferentes entornos. La información de las familias/ cuidadores o cuidadores ayuda a los trabajadores de cuidado infantil a apoyar a los niños o jóvenes. Un ejemplo de esto sería una situación en la que el trabajador de cuidado infantil sabe que los padres/ cuidadores de un niño se han separado, y luego podrían brindar el apoyo necesario que necesita el niño. Compartir información ayuda a las familias/ cuidadores y al personal a ser conscientes de las necesidades de los niños en determinados momentos. Por ejemplo, un padre/ cuidador puede informar al trabajador de cuidado infantil que el niño no ha dormido mucho la noche anterior. Debido a esto, el trabajador de la guardería comprenderá que el niño necesitará tiempo para relajarse o dormir durante el día.

Usar el juego y el comportamiento para comunicarse

Los niños desarrollan habilidades de comunicación al hablar entre ellos y con las personas que los rodean, y al escucharse unos a otros y a los demás. El juego imaginativo les da la oportunidad de probar el lenguaje, las palabras y las frases que no entienden pero que usan durante las actividades de juego de roles. El juego imaginativo se produce durante el tiempo de juego libre o lo dirige un adulto, lo que permite a los niños tener la oportunidad de explorar situaciones familiares o nuevas, así como un mundo de fantasía. Los niños pueden usar este juego para comunicar sus necesidades, sentimientos y tomar decisiones. Al observar a un niño jugar, los trabajadores de cuidado infantil pueden aprender mucho sobre el niño.

El juego les da a los niños la oportunidad de probar cosas nuevas sin temor a equivocarse y fallar, por lo que desarrollan confianza y autoestima y se sienten bien consigo mismos. El juego

imaginativo les da a los niños la oportunidad de explorar sus emociones, expresar y representar cómo se sienten.

El juego a menudo afectará el comportamiento de los niños, ya que el comportamiento inaceptable suele ocurrir porque están aburridos o frustrados. Por lo tanto, es importante asegurarse de que las actividades sean entretenidas y variadas.

Los niños pueden usar el comportamiento para comunicarse, por ejemplo, el comportamiento de un niño puede cambiar cuando quieren que sus padres/ cuidadores lo miren o lo escuchen. El comportamiento inaceptable puede ser una forma de que los niños muestren sus emociones, por ejemplo, celos hacia un hermano o hermana, o preocupación por la escuela. Cuando los niños sienten peligro, estrés o resistencia, pueden sentirse enojados. Si no pueden comunicarse verbalmente, pueden expresar sus sentimientos y emociones mostrando un comportamiento inaceptable o desafiante .

Barreras y soluciones para una comunicación efectiva

Una barrera es cualquier cosa que impedirá la comunicación. Hay una amplia gama de barreras que incluyen:

- El entorno: falta de acceso para usuarios de sillas de ruedas o un entorno ruidoso que puede afectar la capacidad de las personas para comunicarse de manera efectiva.
- Discapacidad o impedimento: un impedimento visual o auditivo puede causar problemas de comunicación.
- Idioma adicional: las familias/ cuidadores que no hablan el idioma principal del entorno pueden tener dificultades para comunicarse con el personal.
- Diferencias culturales: las prácticas de interacción social varían en diferentes culturas. Por ejemplo, el concepto de espacio personal varía de una cultura a otra.
- Actitudes: si un trabajador de cuidado infantil no tiene tiempo para hablar con un padre/ cuidador , puede sentirse frustrado y no querer comunicarse.
- Distracción como el timbre de un teléfono.

- Uso de jerga, es decir , términos complicados, desconocidos o técnicos.
- Evitar que otros contribuyan cambiando de tema o interrumpiendo.
- Lenguaje corporal: cruzar los brazos o las piernas, las expresiones faciales, la dirección del cuerpo al alejarse de una persona pueden hacer que uno se sienta incómodo y sea menos probable que se comunique.
- Falta de privacidad: piense detenidamente dónde y cuándo tener conversaciones privadas y confidenciales, ya que las personas no querrán compartir información personal frente a otros.

Para comunicarse de manera efectiva, es necesario superar estas barreras. Esto se puede hacer por:

- hablar claramente y mantener el contacto visual
- no hablar demasiado rápido
- no interrumpir o terminar oraciones para otros
- dar tiempo a la persona que habla para pensar
- asegurándose de estar en un entorno adecuado y tranquilo que no esté demasiado ocupado
- escuchando atentamente, utilizando el lenguaje corporal y los ojos para mostrar su interés
- asegurarse de que se entienden reaccionando a lo que se dice y repitiendo el mensaje si es necesario
- uso de imágenes para apoyar el mensaje verbal
- utilizando ayudas tecnológicas como programas informáticos, aplicaciones y teléfonos móviles
- asegurándose de que sus preguntas sean abiertas para promover una mayor comunicación
- no asuma que ya sabe lo que la otra persona está tratando de decir.

http://resource.download.wjec.co.uk.s3.amazonaws.com/vtc/2018-19/HSC18-19_3-1/_multi-lang/unit08/01-effect-communication.html