



English



Spanish



Especialista en Capacitación y Currículo

Abuso infantil: identificación y denuncia

Reconocer las señales de advertencia de abuso y negligencia infantil

El abuso y la negligencia infantil pueden tener un impacto devastador en los niños y las familias. A veces, los signos son obvios, pero a menudo son sutiles. Es posible que los miembros del personal no se sientan seguros de sus habilidades para reconocer el abuso y la negligencia infantil. Esta lección lo ayudará a aprender a reconocer las señales de abuso o negligencia que ocurren en el hogar y en el entorno institucional. También lo ayudará a garantizar que el personal tenga la capacitación que necesita para identificar algunos signos comunes e indicadores de comportamiento de abuso y negligencia infantil.

Esta lección puede tener contenido específico para ciertas audiencias. Las diferencias entre las opiniones de la audiencia pueden ser sutiles o inexistentes. Seleccione su audiencia con el menú desplegable a continuación.

ACTUALMENTE VIENDO ESTA LECCIÓN COMO:

PÚBLICO



Objetivos

- Identificar ejemplos de comportamientos que podrían indicar abuso familiar e institucional.
- Observe a los niños en busca de signos de abuso y negligencia.

- Enseñar al personal a identificar los signos y los indicadores de comportamiento de abuso y negligencia infantil.



Aprender



Enseñar

Los miembros del personal con los que trabaja hacen todo lo posible todos los días para mantener seguros a los niños. Sospechar abuso o negligencia infantil puede ser la experiencia profesional más difícil que enfrentan. Es una experiencia que puede desafiarlos personal y profesionalmente. Su función es ayudar al personal a conocer las señales y los indicadores de comportamiento del abuso y la negligencia infantil. Puede ayudarlos a procesar la información y apoyarlos mientras toman la decisión de denunciar sus sospechas.

Para hacer este importante trabajo, debemos ser capaces de reconocer cuando un niño está en peligro. Busque las siguientes señales en la hoja informativa sobre abuso y negligencia infantil del Portal de Información sobre Bienestar Infantil (Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.).

El niño:

- Muestra cambios repentinos en el comportamiento.
- No ha recibido ayuda por problemas físicos o médicos señalados a la atención de los padres.
- Siempre está alerta, como si se preparara para que suceda algo malo.
- Carece de supervisión de un adulto
- Es demasiado obediente, pasivo o retraído
- Llega temprano al programa u otras actividades, se queda hasta tarde o no quiere irse a casa

El padre:

- Muestra poca preocupación por el niño.
- Niega la existencia de, o culpa al niño por, los problemas del niño en el programa o en el hogar
- Pide a los cuidadores que utilicen una disciplina física severa si el niño se porta mal.
- Ve al niño como completamente malo, inútil o una carga
- Exige un nivel de rendimiento físico o cognitivo que el niño no puede alcanzar
- Busca principalmente en el niño el cuidado, la atención y la satisfacción de sus necesidades emocionales.

El padre y el niño:

- Rara vez se tocan o se miran
- No se responden después de una separación (es decir, a la hora de recogerlos)
- Decir que no se gustan

No siempre es fácil reconocer el abuso y la negligencia infantil. Recuerde que cualquiera de estos signos por sí solo no significa necesariamente que un niño haya sido abusado. A menudo, un patrón o combinación de comportamientos llevará a la sospecha de que un niño está experimentando abuso o negligencia. Mire este video para conocer los efectos a largo plazo del abuso y la negligencia en niños y jóvenes.

Una sospecha razonable de abuso o negligencia infantil

No es raro que los miembros del personal duden de sí mismos cuando sospechan abuso o negligencia infantil. En muchos sentidos, esta es la naturaleza humana: queremos ver lo mejor en las familias y los compañeros de trabajo. Desafortunadamente, dudar de las sospechas de abuso o negligencia infantil puede ser muy peligroso. Debe ayudar a los miembros del personal a aprender a reconocer los signos que constituyen una sospecha razonable. También puede ayudarlos a aprender a seguir sus instintos. Puede comenzar a hacer esto simplemente ayudándolos a entender el término *sospecha* .. Una sospecha es una creencia infundada de que algo anda mal. Es un presentimiento o un sentimiento, basado en la observación o la experiencia, de que un niño está siendo maltratado. Los miembros del

personal no necesitan probar que se está produciendo abuso o negligencia infantil. No necesitan investigar. Ni siquiera necesitan saber quién es el presunto abusador. Si creen que un niño ha sido dañado o está en peligro de serlo, tienen una sospecha razonable de abuso o negligencia infantil.

Modelo

Haga preguntas y abra las líneas de comunicación

Todos los niños se lastiman ocasionalmente: golpes, moretones y raspaduras pueden ser signos de una exploración saludable. A veces, también ocurren accidentes más serios: un niño tira una taza de té caliente sobre sí mismo o un niño está involucrado en un accidente automovilístico. A veces, una condición médica causa síntomas que imitan el abuso. Para ser más efectivos en la protección de los niños contra el abuso y la negligencia infantil, debemos ser capaces de diferenciar entre accidentes y abuso. Las conversaciones son una herramienta poderosa para hacerlo. Cada vez que usted o un miembro del personal noten una lesión o un síntoma en un niño, pregúntele al miembro de la familia al respecto. Esta es una parte estándar del cuidado y demuestra que su programa se interesa por el bienestar del niño. Estos son algunos consejos para hacer preguntas:

- Haz preguntas abiertas. Podrías decir: "Ay. Eso parece que duele. ¿Qué pasó?"
- Muestre preocupación y empatía: "Apuesto a que fue bastante aterrador. ¿Cómo ha ocurrido?"
- Asegúrese de que sea un buen momento para hablar y esté preparado para obtener ayuda si la familia la necesita. "¿Está bien que te pregunte sobre los moretones de Geri? ¿Tienes un minuto?"
- Averigüe si hay algo más que deba saber sobre las lesiones. "Me alegro de que la hayas llevado al médico. ¿Hay algo que debamos hacer para que se sienta cómoda durante el día? ¿O hay algo que no debería hacer?"

En la mayoría de los casos, el familiar le dará un relato claro y preciso de lo sucedido. Para los niños pequeños mayores, los niños en edad preescolar y los niños en edad escolar, también debe preguntarle al niño qué sucedió. Puede sospechar abuso o negligencia infantil si:

- La respuesta del niño y las respuestas del adulto no coinciden o si dos adultos diferentes dan historias contradictorias sobre cómo ocurrió la lesión. Por ejemplo, un niño tiene rasguños en toda la cara. En el momento de la entrega, su padre dice que se las dio un niño en una fiesta de cumpleaños. En el momento de la recogida, su madre dice que los obtuvo del gato de la familia.
- La historia no parece consistente con el nivel de desarrollo del niño. Por ejemplo, puede sospechar abuso si un padre dice que un niño de 4 meses salió de la cuna y se lastimó.
- La historia no es consistente con las lesiones. Por ejemplo, un niño tiene marcas de quemaduras en las manos que parecen guantes: sus manos estaban claramente sumergidas en algo caliente. Su madre dice que el niño agarró accidentalmente una olla de la estufa. Las lesiones por quemaduras accidentales generalmente muestran algún tipo de patrones de salpicaduras cuando el niño se aleja.

Comprender y discutir los riesgos específicos de la edad:

Depredadores de Internet y ciberacoso

Los niños en edad escolar están creciendo en un mundo de redes sociales en línea. Pueden tener acceso a sitios web donde tienen "amigos" que en realidad nunca han conocido. Los miembros del personal deben estar atentos a las señales de que un niño está involucrado en relaciones peligrosas o inapropiadas en línea. Aprenderá más sobre esto en la lección de Seguridad. Asegúrese de que usted y todos los miembros del personal puedan controlar el uso de Internet de los niños, y asegúrese de que sepan que nunca deben encontrarse con una persona que solo conocen en línea. Para mantener seguros a los niños, asegúrese de que usted y el personal del programa:

- Siempre puede ver los monitores cuando los niños están en las computadoras
- Verifique los historiales del navegador
- Instale software que bloquee contenido cuestionable
- Hable con los niños en edad escolar sobre el uso seguro de Internet

Recuerde que muchos niños en edad escolar tienen acceso a Internet en todo momento en teléfonos inteligentes o dispositivos portátiles. Ayude a los miembros del personal a hablar con los niños en edad escolar sobre el uso seguro del teléfono y los mensajes de texto. Discuta los límites relacionados con el intercambio de imágenes y contenido. Asegúrese de que los niños se sientan seguros hablando con un adulto si (a) reciben contenido inapropiado de otro niño o un adulto o (b) se les pide que compartan contenido inapropiado o imágenes de ellos mismos. También tenga en cuenta el uso del teléfono de los miembros del personal en el programa: asegúrese de que los miembros del personal conozcan los límites apropiados para la comunicación con los niños.

Todo el personal también debe estar atento a los niños que están siendo víctimas en línea. Esta victimización puede provenir de otros niños, pero también puede provenir de adultos. Ha habido varias historias de alto perfil en los medios de comunicación sobre niños que han sido objeto de burlas, acoso, menosprecio e insultos en línea. A veces, estas historias salen a la luz después de que el niño se suicida. Muchas víctimas tienen menos de 12 años. Observe las señales de abuso emocional sobre las que leerá más adelante en la lección.

Enamoramientos y relaciones depredadoras

Más adelante en el período de edad escolar, los niños pueden comenzar a mostrar interés en el sexo y las relaciones románticas. No es raro que los niños tengan "novios" y "novias". Tampoco es inusual que los niños en edad escolar se enamoren de los maestros o del personal del programa en edad escolar. Como especialista en capacitación y currículo, debe permanecer alerta ante estas situaciones y manejarlas de manera adecuada. Haga cumplir la Política de Orientación y Contacto de su programa con todos los miembros del personal. Enseñe a los miembros del personal cómo responder si un niño mayor hace algo que los hace sentir incómodos: se sienta en el regazo de un miembro del personal, se acurruca junto a un adulto en el sofá o toma la mano de un miembro del personal. Asegúrese de que los miembros del personal sepan evitar estar solos con un niño. Asegúrese de que los miembros del personal sepan que nunca deben compartir imágenes, videos, chistes,

Recuerde que usted y el personal del programa están trabajando con niños pequeños y preadolescentes. Aunque el niño puede estar enamorado, la actividad sexual o el contacto sexual nunca son consensuales. Si sospecha que un niño está siendo abusado sexualmente por un miembro del personal, otro adulto, adolescente u otro niño, debe hacer un informe. Aprenderá acerca de los procedimientos de informes en la siguiente lección.

	Adecuado	Inapropiado o Dañino
Verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Elogio • Refuerzo positivo por buen trabajo o comportamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comentarios sexualmente provocativos o degradantes • chistes subidos de tono
Físico	<ul style="list-style-type: none"> • Palmaditas en la espalda de un niño • Sosteniendo la mano de un niño pequeño en edad escolar mientras se baja del autobús • Abrazos breves siempre que el niño parezca cómodo y el contacto no sea idealizado o sexualmente íntimo. 	<ul style="list-style-type: none"> • palmaditas en las nalgas • Contacto íntimo, romántico o sexual. • El castigo corporal • Mostrar o involucrar a un niño en actividades pornográficas

Prácticas del programa de apoyo que promueven el reconocimiento del abuso y la negligencia

- Conozca a todos los niños de su programa ya sus familias. En programas grandes, esto puede ser un desafío. Sin embargo, es fundamental que haga un esfuerzo. Tómese el tiempo para saludar a las familias a medida que llegan por las mañanas y las tardes a los diferentes programas. Esto contribuirá en gran medida a ayudarlo a aprender los nombres y las historias de las familias. Tenga conversaciones con las familias durante eventos especiales y esté presente en el

área de recursos familiares de su programa. Ofrezca también eventos de educación familiar. Estas son excelentes maneras de conocer pequeños grupos de familias. Será un recurso mucho más efectivo para los miembros del personal si usted mismo conoce a los niños y las familias. Hable con las familias todos los días. Aprende los nombres de los niños.

- Sea un recurso sobre el desarrollo infantil. Algunos cambios en el comportamiento de un niño pueden sorprender a los miembros del personal, pero son completamente típicos. Por ejemplo, no es raro que los niños pequeños tengan moretones en las piernas o en la cabeza. ¡Caerse es parte de aprender a caminar y correr! Los niños pequeños pueden tener miedo de ciertos adultos como parte de la típica "ansiedad ante los extraños". Los preadolescentes pueden estar de mal humor u ocasionalmente decir que odian a sus padres. Conocer estas etapas de desarrollo puede ayudarlo a reconocer cuándo el comportamiento de un niño va más allá de lo que normalmente se espera.
- Desarrollar habilidades de comunicación respetuosa. Aprenderá más sobre esto en el curso de Comunicación. Necesitará estas habilidades para comunicarse con los miembros del personal y las familias. Si un miembro del personal tiene una preocupación sobre un niño, escuche y ayude al miembro del personal a sentirse escuchado. Podría decir: "Parece que estás preocupado por Samantha. Dime lo que has notado. Si tiene alguna inquietud acerca de un niño, pregunte al respecto. Haga preguntas abiertas que se centren en el bienestar del niño. "¿Te parece bien si te pregunto sobre los moretones de Jordan?" o "He notado que últimamente Tasha no se ve como ella misma. ¿Esta todo bien?" Si algo no parece estar bien, reúna tanta información como pueda.
- Aprenda sobre las culturas de los niños en su programa. Algunas culturas tienen rituales o prácticas curativas que pueden confundirse con signos de abuso. Los miembros del personal pueden tener preguntas y usted puede ayudarlos a encontrar respuestas. Sin embargo, en caso de duda, anime a los miembros del personal a hacer un informe. Los Servicios de Protección Infantil decidirán si ha ocurrido abuso.

- Comunique los procedimientos de notificación de su estado a todos los miembros del personal. Aprenderá más sobre esto en la siguiente lección.

Observar

Hay signos a menudo asociados con tipos particulares de abuso y negligencia infantil. Descargue e imprima el archivo adjunto en la sección Aplicar para obtener una lista completa. Sin embargo, es importante tener en cuenta que estos tipos de abuso se encuentran más típicamente en combinación que solos. Un niño abusado físicamente, por ejemplo, a menudo también es abusado emocionalmente, y un niño abusado sexualmente también puede ser descuidado. Recuerde, hay dos tipos de abuso a tener en cuenta: familiar e institucional. Los signos e indicadores de comportamiento que ve en los niños pueden ser similares para cada uno. Lea los siguientes escenarios. Luego lea lo que un Especialista en Capacitación y Currículo podría decir o hacer para ayudar a un miembro del personal a reconocer una sospecha razonable de abuso o negligencia infantil.

Recuerde, sin embargo, que no es su trabajo investigar o entrevistar a un niño o a una familia. Usted y los miembros del personal tienen la obligación de denunciar cualquier sospecha de abuso o negligencia. Estas sospechas se basan en sus observaciones e información proporcionada libremente por los niños, las familias o el personal. Entrevistar a la víctima en realidad puede dañar la investigación. La columna "Tú dices" solo pretende ser un recurso útil para aquellos momentos en los que debes tomar una decisión en una fracción de segundo sobre cómo responder. En muchos casos, es mejor simplemente informar lo que observó en lugar de buscar más información. Es posible sesgar el testimonio de un niño o hacer que una familia se ponga a la defensiva antes de que comience una investigación. Proceda siempre con cautela y recuerde que su papel es informar más que investigar.

Observe las señales de abuso o negligencia en la familia

Las siguientes tablas proporcionan información sobre lo que puede ver u oír en sus programas. También proporciona orientación sobre qué decir y hacer en estas situaciones. Las tablas son interactivas, por lo que puede hacer clic en ellas para leer toda la información. Si lo prefiere, puede descargar información idéntica en formato PDF al final de la sección Aprender.

Observe las señales de abuso o negligencia en la familia

Infants & Toddlers: Physical Abuse: Bruises

Infants & Toddlers: Physical Abuse: Bruises

Ve una sospecha de abuso físico:

Un bebé de 6 meses lleva una semana fuera del programa. Sus padres dijeron que tenían familiares en la ciudad y decidieron no traerla. Durante un cambio de pañal en su primer día de regreso, el cuidador de bebés nota moretones morados, marrones y amarillos en la parte interna de los muslos y las nalgas del bebé. Ella te llama para que vengas a la habitación y mires los moretones. Ella pregunta si podrías estar en la habitación cuando el padre recoja. Cuando el cuidador le pregunta al padre de la bebé sobre los moretones, él dice que ella se cayó de la cuna con los rieles hacia arriba. El cuidador te mira. Ambos saben que el bebé aún no se levanta ni trepa, por lo que esta explicación parece poco probable. El padre parece muy a la defensiva y sale corriendo de la habitación con el bebé antes de que pueda hablar.

Dígale al cuidador:

- "Parece que estás preocupada por el bebé. Escribamos todo lo que hayas notado".
- "Te escuché decir que no estás seguro de lo que está pasando. Me pregunto si sospechas que algo anda mal..."
- "Recuerde, no tenemos que investigar el maltrato o tener una respuesta definitiva. ¿Crees que ella fue lastimada? ¿Crees que ella es insegura? Si responde que sí, tenemos que hacer una llamada.

Tomar acción:

- Quédese con el cuidador si necesita su apoyo mientras hace un informe a CPS. Ella no necesita investigar más. Simplemente puede llamar a CPS e informar lo que vio y escuchó.

Infants & Toddlers: Physical Abuse: Head Trauma

Infants & Toddlers: Physical Abuse: Head Trauma

You See a Suspicion of Physical Abuse:

A 2-month-old infant is dropped off in the morning. The caregiver notices right away that her eyes aren't focusing and she doesn't seem like herself. Her mother seems upset. You can hear the caregiver and mother talking as you walk down the hallway. You hear the mother say, "She fell off the couch. She's fine." You enter the room and ask if you can help.

Say to the Mother:

- "I'm worried that Claire might have gotten hurt. We don't want to take any chances with head injuries. I think we should call 911."

Take Action:

- Call 911 or EMS. Regardless of whether this is an example of abuse, neglect, or maltreatment, the baby might have experienced head trauma.
- Help the caregiver complete an incident report or other documentation about her observations.

Infants & Toddlers: Sexual Abuse: A

Infants & Toddlers: Sexual Abuse: A

You See a Suspicion of Sexual Abuse:

A two year old girl sits and plays with dolls. She touches the genitals and says, "It hurts, but it's OK."

Say to the Classroom Staff:

- "Have you noticed anything like this before? Has anything changed recently in her life? New people? New house?"

Take Action:

- Document the observation.
- Call CPS and describe what was observed. Ask for guidance.

Infants & Toddlers: Sexual Abuse: B

Infants & Toddlers: Sexual Abuse: B

You See a Suspicion of Sexual Abuse:

The infant staff calls you for support. An 11-month-old boy is screaming and trying to prevent a bowel movement. His anus is red, swollen, and has dried blood around it.

Say to the Classroom Staff:

- "When did the pain start? When was his last bowel movement?"

Take Action:

- Document the observation.
- Call CPS and describe what was observed. Ask for guidance.
- Call the family because the child should be examined by a doctor right away.

Infants & Toddlers: Emotional Abuse: A

Infants & Toddlers: Emotional Abuse: A

You See a Suspicion of Emotional Abuse:

A mother walks through the front door of your program while you are standing at the front desk. She grabs her toddler by the arm and says, "Be good today, or I won't pick you up this afternoon."

Say to the Mother:

- "Is everything ok? We're glad you're here, and Toby will definitely have a great day."
- Ask the mom if she has a few minutes to chat on her way out or in the afternoon. "I wonder if it makes Toby scared to think you won't pick him up..."

Take Action:

- Schedule a time to talk to the mother.
- Document the observation and look for patterns.

Infants & Toddlers: Neglect: A

Infants & Toddlers: Neglect: A

You See a Suspicion of Neglect:

A father drops his child off every day with a diaper that clearly has not been changed since the previous afternoon. The child's diaper rash is quite severe, and parents have not responded to requests for medication.

Say to the Father:

- "Mr. Thomas, we're really worried about Madeleine's rash. It looks like it is painful. We will make sure we check her diaper every hour and make sure she gets completely dry each change. There are also some ointments that could be helpful. Have you tried anything that works at home? What else can we do to help?"

Take Action:

- Make sure the family knows about community resources if they are having a hard time affording diapers or ointment.
- Provide information about or model healthy diapering procedures.
- Continue monitoring the situation.
- If the situation does not improve or there are other signs of maltreatment, call CPS.

Preschool: Physical Abuse: Bite Marks

Preschool: Physical Abuse: Bite Marks

You See a Suspicion of Physical Abuse:

A preschool teacher escorts a child to the front desk, so the management team can look at an injury. He appears to have a set of human bite marks on his arm. When you ask what happens, he says, "I bit my brother, so mom bit me back."

Call CPS right away.

- This is a situation where it might be best not to ask any additional questions. Rather, call CPS right away so they can begin an investigation.

Take Action:

- Call CPS.
- Document the child's injury in health screening forms and follow your program's procedures for notifying families.

Preschool: Sexual Abuse: A

Preschool: Sexual Abuse: A

You See a Suspicion of Sexual Abuse:

Preschool staff members see Candice, age 4, lying on top of a boy in the dramatic play center. She is clearly making sexual movements and seems to have a very accurate knowledge of sexual behavior. The staff come to you because they are not sure what to do.

Say to the Classroom Staff:

- "Have you noticed Candice doing this before? Have you noticed any other sexual behaviors?"

Take Action:

- Document the observation.
- Call CPS and describe what was observed. Ask for guidance.

Preschool: Emotional Abuse: A

Preschool: Emotional Abuse: A

You See a Suspicion of Emotional Abuse:

A staff member comes to you upset. She says she doesn't know what to do about Dora's father. Every day when he comes to pick Dora up from the program he says mean things to her. Today he told her to stop being "slow and stupid like her mom." Yesterday he said how much easier life would be if he didn't have to worry about her.

Say to the Staff Member:

- "It sounds like you're really concerned for Dora. Tell me more about what you've observed..."

Take Action:

- Organize or help connect the family with education events on positive parenting.
- Talk to your program's mental health professional about what has been observed and resources or supports for Dora's father and family.

Preschool: Neglect: A

Preschool: Neglect: A

You See a Suspicion of Neglect:

6-year-old Marjorie tells you she had to make dinner for her two younger siblings (ages 1 and 2) when her mom went to work. No other adults were in the home.

Say to the Child:

- "Wow, I bet that was hard."
- With a child of this age, it might be best not to elaborate on the story. Make the report and let CPS investigate.

Take Action:

- Call CPS and report what you heard.
- Find out if the family needs help finding babysitters or building social connections.

School-Age: Physical Abuse: Burn Marks

School-Age: Physical Abuse: Burn Marks

You See a Suspicion of Physical Abuse:

It's the first warm day of spring, and Jordyn, age 10, is wearing shorts. You notice she has circular burn marks up and down her thighs. They are the size and shape of a cigarette. You ask her what happened to her legs, and she says, "Nothing."

Say to the Child:

- "Jordyn, that looks like it really hurt. I want to help you. You can tell me what happened."

Take Action:

- Call CPS.
- Document the child's injury in health screening forms and follow your program's procedures for notifying families.

School-Age: Sexual Abuse: A

School-Age: Sexual Abuse: A

You See a Suspicion of Sexual Abuse:

Amelia's 19-year-old brother is coming to pick her up today from the school-age program. She tells you she loves her brother and they have "secrets" in her room at night.

Say:

To the child:

- "Amelia, there are some kinds of secrets that it is OK to tell grown-ups and teachers about. We're going to call some people who it's ok to talk to."

To staff members:

- "Has Amelia said anything else today about her brother or secrets? Do you know her brother?"

Take Action:

- Document the observation.
- Call CPS and describe what was observed.

School-Age: Emotional Abuse: A

Preschool: Emotional Abuse: A

You See a Suspicion of Emotional Abuse:

A staff member comes to you upset. She says she doesn't know what to do about Dora's father. Every day when he comes to pick Dora up from the program he says mean things to her. Today he told her to stop being "slow and stupid like her mom." Yesterday he said how much easier life would be if he didn't have to worry about her.

Say to the Staff Member:

- "It sounds like you're really concerned for Dora. Tell me more about what you've observed..."

Take Action:

- Organize or help connect the family with education events on positive parenting.
- Talk to your program's mental health professional about what has been observed and resources or supports for Dora's father and family.

School-Age: Neglect: A

School-Age: Neglect: A

You See a Suspicion of Neglect:

Zach's mom has not brought in a replacement for his empty rescue inhaler. Zach has severe asthma and needs the medication.

Say to the Child:

- "Mrs. Jones, Zach's emergency inhaler is empty. We can't keep him here safely without the inhaler."

Take Action:

- Make sure Zach's mom has access to needed medical services.
- If the problem persists, call CPS.

Observe a los niños en busca de signos de abuso en el programa

Observe a los niños en busca de signos de abuso en el

programa

Physical Abuse: Bruises

Physical Abuse: Bruises

Ve una sospecha de abuso físico:

Un miembro del personal en la sala de niños pequeños ha tenido un día muy difícil. Fiona, 18 meses, lleva 10 minutos llorando y tirándose al suelo. Es hora de sacar a los niños afuera. Frustrado, el miembro del personal agarra a Fiona por la parte superior del brazo y tira de ella para que camine. Aprieta tan fuerte que Fiona tiene moretones alrededor de la parte superior del brazo en forma de mano.

Dígale al miembro del personal:

- "Creo que debes tomarte un descanso en la oficina ahora mismo. Cubriré el salón de clases y me levantaré para hablar en unos minutos".

Tomar acción:

- Llame a CPS.
- Hable con la gerencia y asegúrese de que el miembro del personal sea retirado de los entornos con niños mientras se investiga el incidente.
- Personal de apoyo en el salón de clases para garantizar una supervisión adecuada.
- Apoye a la gerencia para seguir los procedimientos para informar incidentes y notificar a la familia.

Physical Abuse: Spanking

Physical Abuse: Spanking

You See a Suspicion of Physical Abuse:

Your manager calls you into her office. A staff member called to say that another staff member spanked a child. You find out that the staff member was reported to grab a child and say, "I know his mom and she would not want him to get away with this." The staff member reportedly took the child around the side of the building out of sight. When they came back, the child was crying and holding his backside.

Say to the Manager:

- "What can I do to help?"

Take Action:

- If something does not feel right to you, make a report to CPS.
- Even if the investigation concludes that no wrong-doing occurred, the staff member needs some support around the Guidance and Touch policy. Monitor closely and keep children safe.

Sexual Abuse: A

Sexual Abuse: A

You See a Suspicion of Sexual Abuse:

A staff member offers to take Jerusha inside for a diaper change. Jerusha screams, "No" and hides behind another staff member's legs. "No hurt," she screams.

Say to the Classroom Staff:

- "Have there been any changes in Jerusha's behavior lately?"

Take Action:

- It's not uncommon for toddlers to avoid diaper changes, but continue to look for patterns. If this child consistently reacts negatively to a particular adult, you might suspect a problem.

Sexual Abuse: B

Sexual Abuse: B

You See a Suspicion of Sexual Abuse:

A staff member has a "favorite" child. She often forces him to snuggle, sit on her lap, and be held when he does not want to be. You notice her massaging his back in a way that makes you feel uncomfortable.

Say to the Staff Member:

- If the touching is clearly sexual, you might ask the staff member to leave the classroom. Then you would make a report.

Take Action:

- If something does not feel right to you, make a report to CPS.
- Even if the investigation concludes that no wrong-doing occurred, the staff member needs some support around the Guidance and Touch policy. Monitor closely and keep children safe.

Sexual Abuse: C

Sexual Abuse: C

You See a Suspicion of Sexual Abuse:

A child tells you Mr. Jay's "pee-pee is bigger than his."

...

- This is a situation in which it is best to say nothing. You do not want to bias or influence the child's story. Report what you heard.

Take Action:

- Call CPS and report what you heard.
- Re-assign Mr. Jay to a role that does not involve interaction with children while the report is investigated

Sexual Abuse: D

Sexual Abuse: D

You See a Suspicion of Sexual Abuse:

Two 11-year-old girls are hunched over a cell phone giggling. You approach to remind the girls to put the device somewhere safe. You notice a clearly sexual picture on the phone of a man's partially naked body. Quickly the girls navigate away from the picture, but you see that the girl's wallpaper is a picture of a 19-year-old staff member making a kissing face and a suggestive pose.

Say:

- ...
- It is probably best not to say anything more. You do not want to bias the future investigation or do anything that would cause the girls or the staff member to delete pictures before investigators can intervene.

Take Action:

- Call CPS or law enforcement depending on your program's procedures.
- Make sure the staff member has no contact with children.
- Work with other community organizations to plan program-wide education events about keeping kids safe from predators.

Emotional Abuse: A

Emotional Abuse: A

You See a Suspicion of Emotional Abuse:

A staff member calls a 2-year-old a "stupid baby" when he soils his pants.

Say to the Staff Member:

- "I'm concerned about what I just heard..."

Take Action:

- Follow your program's procedures for documenting and responding to policy violations.

Emotional Abuse: B

Emotional Abuse: B

You See a Suspicion of Emotional Abuse:

A staff member joins in when children begin ridiculing another child's body size. She calls the child "fat and lazy."

Say to the Staff Member:

- "We are role models for the children, and our first job is to keep them physically and psychologically safe. Is that happening for Mallorie?"

Take Action:

- Talk to community health organizations or the medical center staff about staff education events related to body image and obesity prevention.
- Follow your program's procedures for documenting and responding to policy violations.

Emotional Abuse: C

Emotional Abuse: C

You See a Suspicion of Emotional Abuse:

A staff member forces a child to stay in his soiled clothes after a toileting accident so he "learns a lesson."

Say to the Child:

- "What do you think Drew is learning about our program and adults?"

Take Action:

- Provide additional training and modeling on appropriate ways to support toilet learning or respond to accidents in older children.
- Provide additional training on positive guidance.
- Follow your program's procedures for documenting and responding to policy violations.

Emotional Abuse: D

Emotional Abuse: D

You See a Suspicion of Emotional Abuse:

Reginald tells a child that he wishes the child would stay home tomorrow. He says the program is better when the child is not there.

Say to the Child:

- "All children are welcome in our program at all times. I wonder what Doug thinks when he hears things like that..."

Take Action:

- Provide additional training on positive guidance.
- Follow your program's procedures for documenting and responding to policy violations.

Neglect: A

Neglect: A

You See a Suspicion of Neglect:

A staff member walks out of the room and leaves her co-worker out of ratio.

Say to the Staff Member:

- "Tell me about what happened today that lead you to stepping out."

Take Action:

- Provide immediate staffing coverage to make sure children are adequately supervised.
- Review staffing requirements with the staff member. Review options with her for what to do in the future if she needs a break.

Neglect: B

Neglect: B

You See a Suspicion of Neglect:

A staff member takes an unscheduled break and leaves children unsupervised.

Say to the Staff Member:

- "Tell me about what happened today that lead you to stepping out."

Take Action:

- Provide immediate staffing coverage to make sure children are adequately supervised.
- Review staffing requirements with the staff member. Review options with her for what to do in the future if she needs a break.
- Leaving children completely unsupervised is a serious policy violation, so consult with management about next steps.

Neglect: C

Neglect: C

You See a Suspicion of Neglect:

A staff member fails to take a child's epi-pen on a field trip because she does not believe it is necessary.

Say to the Staff Member:

- "Our job is to keep children safe. The kids need us to follow all medical directions."

Take Action:

- Act immediately to make sure life-saving medication is available to the child.
- Follow your program's procedures for documenting and responding to policy violations. This is a serious policy violation that could potentially put a child's life a risk, so consult with management about next steps.

Recuerde que cada empleado de los programas de desarrollo infantil es un informante obligatorio de abuso y negligencia infantil. Cada miembro del personal tiene la obligación legal y ética de denunciar las sospechas de abuso y negligencia infantil y puede enfrentar sanciones por no hacerlo. El primer paso para cumplir con su obligación es reconocer cuándo un niño ha sido dañado o está en riesgo inminente de daño. Aprender a reconocer las

señales de abuso y negligencia es igualmente importante para usted y los miembros del personal de atención directa. Tómese el tiempo para asegurarse de saber qué buscar y cómo ayudar a los miembros del personal a detectar las señales.



Observe las señales de abuso y negligencia

https://static.virtuallabschool.org/atmt/abuse-reporting/TC.AbuseReport_2.Recognizing_L1.ObservationScenarios9.12.14.pdf



Explorar

Obtenga más información sobre el escenario que leyó en la Lección 1. Descargue e imprima la *actividad del estudio de caso*. Esta vez, busque las señales de abuso y negligencia. Luego responde las preguntas de reflexión. Revise las respuestas sugeridas para una reflexión adicional sobre la historia de Bethany y Braden.



Reflexionando sobre el abuso y la negligencia

https://static.virtuallabschool.org/atmt/abuse-reporting/TC.AbuseReport_2.Signs_E1.CaseStudyReflectionActivity.pdf



Reflexionando sobre el abuso y la negligencia Respuestas

https://static.virtuallabschool.org/atmt/abuse-reporting/TC.AbuseReport_2.Signs_E1.CaseStudyReflectionAnswers9.12.14.pdf



Aplicar

Descargue e imprima la hoja informativa titulada *Reconociendo los signos y síntomas del abuso y la negligencia infantil*. Asegúrese de estar familiarizado con su contenido y de poder describir los signos de abuso y negligencia que pueda ver.

También puede encontrar tarjetas de escenarios para usar con los miembros del personal. Descargue e imprima las *Tarjetas de Escenario*. Durante las capacitaciones del personal u otros eventos de desarrollo profesional, comparta un escenario con los miembros del personal. Hable acerca de si el escenario los haría sospechar abuso o negligencia. Luego, haga un juego de roles de lo que harían o dirían si experimentaran cada escenario.



Hoja de hechos

https://static.virtuallabschool.org/atmt/abuse-reporting/TC.AbuseReport_2.Recognizing_A1.SignsFactSheet.pdf



Reconocer el abuso y la negligencia infantil: tarjetas de escenarios

https://static.virtuallabschool.org/atmt/abuse-reporting/TC.AbuseReport_2.Signs_A2.ScenarioCards9.12.14.pdf

GLOSARIO

Abuso emocional:

Un patrón de comportamiento de los adultos que interfiere gravemente con el desarrollo cognitivo, emocional, psicológico o social de un niño.

Abuso familiar y negligencia:

Abuso o negligencia cometido por un padre, tutor o miembro de la familia

Política de orientación y toque:

La política que ha desarrollado su programa que describe los límites de los procedimientos disciplinarios aceptables e inaceptables y las formas de tocar a los niños.

Abuso y negligencia institucional:

Abuso o negligencia que tiene lugar fuera del hogar del niño y es cometido por alguien que tiene una función de supervisión sobre el niño (maestro, líder de

exploradores, etc.)

Descuido:

Incumplimiento por parte de un cuidador de proporcionar la atención necesaria y apropiada para la edad, aunque financieramente capaz de hacerlo u ofrecido medios financieros o de otro tipo para hacerlo (Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., 2007)

Abuso físico:

Trauma o lesión no accidental

Abuso sexual:

La participación de un niño en cualquier contacto, representación o actividad sexual



Demostrar

Q1 ¿Cuál de los siguientes escenarios podría hacerle sospechar abuso o negligencia infantil?*

- Un miembro del personal le dice que a un niño no le gusta su papá. Evita a su padre a la hora de recogerlo.
- Un niño de 18 meses se esconde detrás de las piernas de su cuidador cuando llega su mamá con una tía que no ha visto en mucho tiempo.
- Un niño le dice a un miembro del personal que su papá es "bastante duro".
- Un niño le dice al miembro del personal que su mamá llora mucho.

Q2 ¿Verdadero o falso? Los padres son las únicas personas que cometen abuso o negligencia infantil.*

- Verdadero
- FALSO

Q3 Mientras saluda a las familias en la recepción, un niño entra con nuevos moretones en la cara. ¿Qué deberías hacer primero?*

- Pregúntele al padre o tutor del niño (y al niño, si corresponde) qué sucedió.
- Hacer un informe de abuso infantil.
- Nada. Los niños siempre tienen moretones.
- Llame a la policía.

Q4 ¿Cuál de los siguientes no es un signo de abuso o negligencia institucional?*

- Un niño se niega a entrar con un miembro del personal porque ese miembro del personal "lastima a las personas"
- Un niño de repente tiene mucho miedo de asistir al programa.
- Un miembro del personal le dice que está muy frustrada y necesita unas vacaciones.
- Un niño derrama leche y un miembro del personal lo llama "torpe y lento". Le pide a otro niño que lo limpie porque el primer niño "no puede hacer nada bien".

Q5 ¿Cuál de los siguientes no es un signo de abuso o negligencia familiar?*

- Una niña de 32 meses le dice que a su hermano mayor (de 15 años) le gusta acostarse con ella por la noche. Ella dice que “juegan a ser mamá y papá”, pero es un secreto.
- Una bebé muy pequeña tiene moretones en los brazos, los hombros y las nalgas. Todavía no gatea ni se levanta.
- Un niño tiene pequeñas quemaduras redondas en los antebrazos y los muslos. Hay muchos de ellos en diversas etapas de curación.
- Una niña pequeña tiene un moretón en la frente, varios moretones en varias etapas de curación en ambas espinillas y raspaduras en las rodillas.

Referencias y recursos

Centros de Control y Prevención de Enfermedades. (Dakota del Norte). Prevención de la Violencia. <http://www.cdc.gov/violenceprevention/>

Portal de información sobre bienestar infantil. (2012). Reporteros obligatorios de abuso y negligencia infantil. Washington, DC: Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Oficina de la Infancia.

Portal de información sobre bienestar infantil. (2012). Sanciones por no informar y denuncias falsas de abuso y negligencia infantil. Washington, DC: Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Oficina de la Infancia.

Harper Browne, C. (2014). El enfoque de fortalecimiento de las familias y el marco de factores de protección: ramificación y alcance más profundo. Washington, DC: Centro para el Estudio de la Política Social. <https://cssp.org/wp-content/uploads/2018/11/Branching-Out-and-Reaching-Deeper.pdf>

Programas de defensa de familias militares.
<http://www.militaryonesource.mil/abuse/service-providers>

Institutos Nacionales de Salud (2011). Síndrome del bebé sacudido. Bethesda, MD: Biblioteca Nacional de Medicina de EE. UU.
<https://medlineplus.gov/ency/article/007578.htm>

Seibel, NL, Britt, D., Gillespie, LG y Parlakian, R. (2006). Prevención del abuso y la negligencia infantil. Washington, DC: De cero a tres: Centro para bebés, niños pequeños y familias.

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (nd). Stopbullying.gov: Acoso cibernético. <https://www.stopbullying.gov/cyberbullying/what-is-it/index.html>

De cero a tres: Centro para bebés, niños pequeños y familias. (2006). La prevalencia del abuso y la negligencia infantil. <https://www.zerotothree.org/resources/91-the-prevalence-of-child-abuse-and-glect>

