

Smart Start Illinois - Workforce Compensation Contracts Survey FAQs

Updated August 30, 2023

Vea a continuación para español.

Why is this survey being conducted?

Illinois Department of Human Services is preparing to launch Child Care Workforce Compensation Contracts in 2024. These contracts will provide stable, ongoing funding to qualifying child care providers to compensate their staff. The information gathered by this survey will be used to ensure that contracts' rates reflect the actual costs faced by providers including wages, benefits, rent/mortgages and supplies.

Who should fill out the survey?

Any child care provider in Illinois who provides **full-day, full-year, licensed care** should complete the survey. There are separate surveys for [center-based](#) and [home-based](#) providers.

What is the deadline?

Please complete the survey by **September 11, 2023**.

I am part of a network of child care providers. Should each site complete its own survey?

Yes, each site should complete the survey for its own location.

What information do I need to complete the survey?

The survey will ask about the cost of expenses such as wages, rent or mortgage payments, food, and insurance. It may be helpful to refer to your budget, accounting materials, or financial statements while completing the survey.

You will also need your Org ID, which you can find by logging into Gateways Registry and navigating to your Director Portal.

I don't know my Org ID. Where can I find it?

Your Org ID was provided in the email you received from INCCRRA announcing the survey. You can also find it by logging into Gateways Registry and navigating to your Director Portal.

What if I don't have information for some of the questions in the survey?

If you do not have specific information about a question in the survey, enter your best estimate of your costs. If your program does not have that type of cost, leave the question blank. Your response will still be useful even if you are not able to answer every question!

How is this different from the Salary and Staffing Survey?

This survey supplements the information gathered in the Salary and Staffing Survey. For example, this survey includes information about non-personnel expenses like rent or mortgage payments, food, and insurance that are not part of the Salary and Staffing Survey. The information provided in the Salary and

Staffing Survey will also be used to inform the cost of child care calculations and the Child Care Workforce Compensation Contracts.

What if I have a full-time employee who is shared between multiple classrooms?

For each classroom, enter them as a part-time staff member. For example, if you have an assistant teacher who spends part of the day in two different classrooms, they should be listed as a part-time staff member in both classrooms.

Is the survey anonymous?

Individual responses will be kept confidential and will not be shared outside of the team analyzing the survey. To keep the survey as short as possible, your responses will be linked to other information that INCCRRA already has about your program, such as your location, demographic information, and licensing status. The survey is not an audit and will not be used to penalize programs in any way, so please be as honest and forthcoming as possible. If there is specific information you are not willing to share, you may leave that question blank.

How do I know whether my program will qualify for the workforce compensation contracts?

Eligibility for the workforce compensation contracts is still being developed, and the results of the survey will inform how the program is designed. We will keep providers updated throughout this process.

How much funding will the workforce compensation contracts provide?

The amounts for the workforce compensation contracts are still being developed. Collecting accurate, up-to-date information in this survey will help to ensure that the amounts of the contracts are appropriate and reflect providers' real costs.

Why aren't you asking about what wages I pay my staff?

Providers recently completed the Salary and Staffing Survey, and wage data is also available from previous grant reporting. We are making use of this other data to keep this survey as short as possible.

Why are you asking about non-personnel costs like rent, utilities, and food, if the contracts are for workforce compensation?

The amount of the contracts will be based on a cost model that estimates the cost of running a typical child care program in Illinois. All of the costs of running the program are included in the cost model, including personnel costs (wages and benefits) and non-personnel costs (including rent, insurance, supplies, etc.). Contract amounts will be based on a full picture of the program's financial needs and reflect the financial impact of raising wages.

My question isn't answered here. How can I get help with the survey?

If you have a question that is not answered here, [fill out this form](#). Someone from the survey team will follow up with you and may add your question to our FAQs.

Smart Start Illinois – Preguntas Frecuentes sobre los Contratos de Compensación para la Fuerza Laboral

Actualizado el 30 de agosto de 2023

¿Por qué se está llevando a cabo esta encuesta?

El Departamento de Servicios Humanos de Illinois (IDHS) está preparando el lanzamiento de Contratos de Compensación para la Fuerza Laboral de Cuidado Infantil en 2024. Estos contratos proporcionarán financiamiento estable y continuo a proveedores de cuidado infantil que cumplan con los requisitos para compensar a su personal. La información recopilada por esta encuesta se utilizará para asegurar que las tarifas de los contratos reflejen los costos reales a los que se enfrentan los proveedores, incluyendo salarios, beneficios, alquiler o hipoteca y suministros.

¿Quién debe completar la encuesta?

Cualquier proveedor de cuidado infantil en Illinois **con licencia, y que ofrece cuidado durante todo el día y todo el año** debe completar la encuesta. Hay encuestas separadas para proveedores de [centros](#) y proveedores basados en el [hogar](#).

¿Cuál es la fecha límite?

Por favor, complete la encuesta antes del **11 de septiembre de 2023**.

Soy parte de una red de proveedores de cuidado infantil. ¿Cada sitio debe completar su propia encuesta?

Sí, cada sitio debe completar la encuesta para su propia ubicación.

¿Qué información necesito para completar la encuesta?

La encuesta preguntará sobre los costos de gastos como salarios, pagos de alquiler o hipoteca, alimentos y seguros. Puede ser útil consultar su presupuesto, materiales contables o estados financieros mientras completa la encuesta.

También necesitará su ID de Organización, el cual puede encontrar ingresando en Gateways Registry y navegando hasta su Portal de Director.

No conozco mi ID de Organización. ¿Dónde puedo encontrarlo?

Su ID de Organización se proporcionó en el correo electrónico que recibió de INCCRRA anunciando la encuesta. También puede encontrarlo ingresando en Gateways Registry y navegando hasta su Portal de Director.

¿Qué hago si no tengo información para algunas de las preguntas en la encuesta?

Si no tiene información específica sobre una pregunta en la encuesta, ingrese su mejor estimación de sus costos. Si su programa no tiene ese tipo de costo, deje la pregunta en blanco. ¡Su respuesta seguirá siendo útil incluso si no puede responder todas las preguntas!

¿En qué se diferencia esta encuesta de la Encuesta de Salarios y Personal?

Esta encuesta complementa la información recopilada en la Encuesta de Salarios y Personal. Por ejemplo, esta encuesta incluye información sobre gastos no relacionados con el personal, como pagos de alquiler o hipoteca, alimentos y seguros, que no forman parte de la Encuesta de Salarios y Personal. La información proporcionada en la Encuesta de Salarios y Personal también se utilizará para informar sobre el cálculo de los costos del cuidado infantil y los Contratos de Compensación para la Fuerza Laboral de Cuidado Infantil.

¿Qué hago si tengo un empleado a tiempo completo que trabaja en múltiples salones?

Para cada salón, ingréselos como un miembro del personal a tiempo parcial. Por ejemplo, si tiene un profesor asistente que pasa parte del día en dos salones diferentes, deben aparecer como un miembro del personal a tiempo parcial en ambos salones.

¿La encuesta es anónima?

Las respuestas individuales se mantendrán confidenciales y no se compartirán fuera del equipo que analiza la encuesta. Para que la encuesta sea lo más corta posible, sus respuestas se vincularán con otra información que INCCRRA ya tiene sobre su programa, como su ubicación, información demográfica y estado de licencia. La encuesta no es una auditoría y no se utilizará para penalizar a los programas de ninguna manera, así que sea lo más honesto y comunicativo posible. Si hay información específica que no está dispuesto a compartir, puede dejar esa pregunta en blanco.

¿Cómo sé si mi programa calificará para los contratos de compensación para la fuerza laboral?

La elegibilidad para los contratos de compensación para la fuerza laboral aún se está desarrollando y los resultados de la encuesta informarán cómo se diseñará el programa. Mantendremos a los proveedores actualizados durante este proceso.

¿Cuánto financiamiento proporcionarán los contratos de compensación para la fuerza laboral?

Las cantidades de los contratos de compensación para la fuerza laboral aún se están desarrollando. La recopilación de información precisa y actualizada en esta encuesta ayudará a asegurar que las cantidades de los contratos sean apropiadas y reflejen los costos reales de los proveedores.

¿Por qué no preguntan sobre los salarios que pago a mi personal?

Los proveedores recientemente completaron la Encuesta de Salarios y Personal y los datos salariales también están disponibles a partir de informes de subvenciones anteriores. Estamos utilizando estos otros datos para mantener esta encuesta lo más corta posible.

¿Por qué preguntan sobre costos no relacionados con el personal como alquiler, servicios públicos y alimentos, si los contratos son para la compensación de la fuerza laboral?

La cantidad de los contratos se basará en un modelo de costos que estima el costo de operar un programa de cuidado infantil típico en Illinois. Todos los costos de operación del programa están incluidos en el modelo de costos, incluidos los costos de personal (salarios y beneficios) y los costos no relacionados con el personal (como alquiler, seguros, suministros, etc.). Las cantidades de los contratos se basarán en una imagen completa de las necesidades financieras del programa y reflejarán el impacto financiero de aumentar los salarios.

[Mi pregunta no se responde aquí. ¿Cómo puedo obtener ayuda con la encuesta?](#)

Si tiene una pregunta que no se responde aquí, [complete este formulario](#). Alguien del equipo de encuestas se pondrá en contacto con usted y es posible que agreguen su pregunta a nuestras preguntas frecuentes.